

FAMÍLIA ATÍPICA E ACOLHIMENTO ESPECIALIZADO: ESTRATÉGIA DE INOVAÇÃO PARA SUSTENTABILIDADE EM AUTOGESTÃO

Ferreira, Emanuella Faheina Chaves; Costa, R S; Souza, S P; - CAMED - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, BRASIL.

INTRODUÇÃO

A incidência global do Transtorno do Espectro Autista (TEA) afeta aproximadamente uma em cada trinta e seis crianças¹, sem distinção de gênero, raça ou status socioeconômico, transcende fronteiras e apresenta um aumento constante de diagnósticos reconhecidos tanto no Brasil quanto internacionalmente. Segundo o Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais 5.^a edição (DSM-5), o autismo é um transtorno do neurodesenvolvimento caracterizado por dificuldades em interação social, comunicação e padrões de comportamentos repetitivos e restritos, categorizando-o em diferentes níveis de suporte conforme as condições individuais do autista.

Atualmente, estamos lidando com um aumento significativo nos custos das terapias para TEA. Conforme um estudo recente, os gastos com terapias constituem a maior parte das despesas diretas de saúde para pessoas com TEA², com uma proporção considerável destinada às terapias de reabilitação e psicológicas.

Considerando o compromisso que a Camed Saúde possui com seu beneficiário, viabilizando a inclusão social e fomentando o acervo de informações em saúde, foi lançado o programa Laços de Cuidado em julho de 2023, que objetiva garantir o cumprimento do plano de cuidado ambulatorial proposto por médico para crianças neuroatípicas, respeitando o ROL da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e os benefícios da operadora.

Para fomentar o desenvolvimento individual e comunitário dos autistas, é essencial contemplar os aspectos biopsicossociais. Isso implica compreender que a intervenção não pode se restringir apenas aos contextos ambulatorial ou escolar, mas deve integrar e alinhar esses ambientes com o ambiente familiar. Dessa forma, estendemos nossa assistência também aos responsáveis, assumindo um papel de parceria que vai além do fornecimento de tratamento especializado para as crianças, com a intenção de formar um elo de colaboração efetiva com as nossas famílias.

OBJETIVOS

O segmento Laços de Cuidado foi implementado na Camed Saúde objetivando atender as necessidades específicas das famílias de beneficiários atípicos que realizam suas terapias pela operadora, no que se referem ao processo de descoberta diagnóstica, orientações sobre direitos sociais, acolhimento de demandas emocionais, esclarecimento de dúvidas sobre terapias e rede credenciada.

¹ Este dado vem da principal referência mundial a respeito da prevalência de autismo, o Centro de Controle e Prevenção de Doenças (CDC), do governo dos EUA, que divulgou sua atualização bienal, com dados de 2020, um retrato daquele ano.

² Fonte: <https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2024/01/autismo-supera-cancer-em-custos-de-planos-de-saude-diz-setor.shtml> (Acesso em 04 de julho de 2024).

Além disso, incluímos a análise das guias de autorização de terapias para TEA de acordo com a intervenção, a frequência e intensidade sugerida pelo médico assistente, a oferta do serviço pelos prestadores por meio da solicitação periódica de relatórios multiprofissionais e acompanhamento familiar, vislumbrando controle de custeio e satisfação do beneficiário.

MÉTODOS

Este artigo apresenta um estudo qualitativo de natureza exploratória e descritiva, destacando a contribuição mútua desses métodos para compreensão ampla e profunda da trajetória singular da operadora de saúde. O método qualitativo exploratório permite investigar aspectos subjetivos e contextuais que influenciam o funcionamento da operadora, como percepções, experiências e dinâmicas internas. Enquanto isso, o método descritivo oferece uma análise detalhada e estruturada dos dados, permitindo a quantificação e categorização dos fenômenos observados, proporcionando uma visão abrangente do tema em estudo.

Sendo assim, elaboramos um processo de trabalho que conta com duas profissionais especializadas (assistente social e psicóloga) com o objetivo de ofertar acolhimento às famílias atípicas no tocante às suas demandas sociais e emocionais, além de assegurar a execução do plano de cuidado ambulatorial prescrito pelo médico assistente para a criança, em conformidade com o ROL da ANS.

A atuação das profissionais se dá por meio da captação de famílias de beneficiários com TEA (atendimento ativo e receptivo), acolhimento familiar com orientações sociais, suporte/acompanhamento ao processo diagnóstico, direcionamento para rede credenciada especializada e análise/regulação das solicitações de terapias. Estes atendimentos se dão em sua maioria por telefone, mas também é ofertado atendimento presencial e por videoconferência.

O processo de análise das guias de terapias para TEA consiste na avaliação da carga horária do tratamento solicitado em conformidade com o plano terapêutico, a especialidade da equipe multiprofissional, a justificativa das terapias a serem aplicadas, necessidade de participação dos pais e/ou responsáveis legais, além de solicitar avaliações periódicas do plano terapêutico e laudos médicos atualizados que comprovem a eficácia do tratamento proposto.

RESULTADOS

No contexto de um cenário desafiador onde discutem-se custos crescentes e a complexidade burocrática de terapias para TEA, a implementação de um programa inovador revelou-se não apenas uma solução pragmática, mas um divisor de águas em termos de redução de custos, direcionamento e acolhimento efetivo aos beneficiários. Antes da introdução deste processo de trabalho, tais benefícios eram meros ideais distantes. Hoje, suas contribuições tangíveis são evidentes e substanciais.

Apresentamos abaixo, no quadro I, o quantitativo de beneficiários classificados como TEA, Não TEA e Em investigação, cujo acompanhamento é feito pelo segmento:

Quadro I – Classificação dos beneficiários

Classificação	Camed	Intercâmbio	Total
TEA	153	58	211
Não TEA	67	23	90

Em Investigação	23	4	27
Total	243	85	328

Fonte: Sistema Benner AG

No período de 3 meses, a equipe conseguiu classificar 328 beneficiários. Neste mesmo período foram analisadas 960 guias em que foram solicitadas algum tipo de terapia para beneficiários TEA. Abaixo apresentamos o Quadro II, que demonstra a economia gerada, utilizando como exemplo 19 beneficiários que estavam em tratamento antes da implementação do Laços de Cuidado e que permaneceram em tratamento após a implantação do segmento:

Quadro II – Comparativo Antes x Depois

19 beneficiários	Qtde sessões	Custo	Custo médio
Antes do Laços	362	R\$ 23.753,23	R\$ 65,62
Depois do Laços	147	R\$ 6.158,12	R\$ 41,89
Economia gerada %	-59,39%	-74,07%	-36,16%

Fonte: Sistema Benner AG

Portanto, observa-se no Quadro II uma economia de R\$ 17.595,11, considerando apenas os 19 beneficiários utilizados como exemplo. Se considerarmos os demais contextos, a economia gerada ultrapassa a casa dos R\$ 60 mil, são eles: beneficiários que vinham sendo atendidos em clínicas exclusivas TEA sem o diagnóstico de TEA e foram direcionados para clínicas com atendimento convencional; ajuste do plano terapêutico (quantidade de sessões) conforme relatório médico atualizado; identificação de métodos sem cobertura, solicitados em código de método coberto, dobrando a quantidade de sessões.

Vale ressaltar que a operadora se empenha não apenas na eficiência econômica, mas também na inclusão social e no garantir de um cuidado linear, promovendo o desenvolvimento e autonomia das crianças e de suas famílias, vislumbrando um futuro promissor para todos. Este enfoque integrado fortalece os nossos laços e fomenta uma rede de apoio que transcende barreiras tradicionais, elevando o padrão do serviço e promovendo um ambiente de crescimento e desenvolvimento sustentável para todos os envolvidos.

CONCLUSÃO

É responsabilidade da operadora garantir a cobertura das terapias conforme as normas da ANS, abrangendo o ROL, seja dentro dos prazos estabelecidos, em conformidade com a rede credenciada, ou através do reembolso conforme estipulado nos contratos e nas resoluções normativas. Observamos, portanto, que é essencial mantermos diligência nas iniciativas e práticas relacionadas ao diagnóstico precoce, análise de autorizações, acompanhamento do tratamento e apoio às famílias.

Seguimos com o compromisso de oferecer um atendimento abrangente aos nossos beneficiários, acolhendo as suas demandas sociais e emocionais. Nossa proposta inovadora no cuidado para o público com TEA se destaca pelo foco em atores muitas vezes esquecidos, os pais. Oferecemos escuta especializada, estímulo ao autocuidado, prevenção em saúde mental, remoção de paradigmas limitadores e contribuição para a construção de um futuro

anticapacitista.

Além disso, conseguimos nos debruçar em aspectos burocráticos relacionados a autorizações de terapias e os resultados não se limitam apenas a ganhos relacionados ao custeio, mas também ao direcionamento das famílias às clínicas especializadas para cada demanda, redução da participação financeira, o que torna o uso do plano de saúde menos oneroso para o beneficiário, considerando também a sustentabilidade econômica das famílias. Seguimos em constante capacitação dos profissionais envolvidos, promovemos trocas colaborativas com outras operadoras de saúde e participação em eventos relevantes sobre o assunto.

Ressaltamos que estamos em constantes adaptações, ou seja, o segmento não se restringe ao estado atual, pois está em evolução, acompanhando novas resoluções normativas e legislações emergentes. Ademais, buscamos continuamente aprimorar nossos serviços através da participação em eventos científicos e cursos especializados. Essa busca incessante por inovação visa promover uma relação simétrica de interesses entre operadoras de saúde, beneficiários e prestadores de serviços, garantindo assim um ambiente mais eficiente e equilibrado para a sociedade como um todo.

Assinado Digitalmente

Emanuella Faheina Chaves Caminha
Autora

Assinado Digitalmente

REBECA DA SILVA COSTA
Coautora

Assinado Digitalmente

SARAH PONTES DE SOUZA
Coautora

Assinatura Digital

Solicitado em: 09/07/2024 15:17:42

Identificação: artigo_tea_versao_final_nomeado.pdf

Número de assinaturas: 3

Status: Assinado

Solicitante

Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil

Hash do arquivo original

9c064f8c5d41aa03d27bfcf5640d12d42b8005e164
2d1725e2a112b0e0ee3183

QR code



Assinaturas digitais:

Autora: Emanuella Faheina Chaves Caminha/

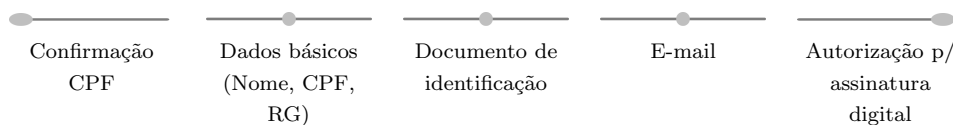
ID: add68478-68c7-4a9a-8859-314e63f00153

IP: 177.134.219.148

Visualizado em: 09/07/2024 15:24:51

Assinado em: 09/07/2024 15:25:22

Etapas de segurança



Coautora: REBECA DA SILVA COSTA/

ID: 54179fba-3473-41d8-a167-f4cf3386bc35

IP: 191.247.31.40

Visualizado em: 09/07/2024 15:18:44

Assinado em: 09/07/2024 15:22:09

Etapas de segurança

Confirmação
CPF

Dados básicos
(Nome, CPF,
RG)

Documento de
identificação

Autorização p/
assinatura
digital

Número de
celular

Coautora: SARAH PONTES DE SOUZA/

ID: c3fa9e63-e767-48f1-bc27-8bc3b4a8fb23

Visualizado em: 09/07/2024 15:54:53

IP: 201.20.66.11

Assinado em: 09/07/2024 16:00:28

Etapas de segurança

Confirmação
CPF

Dados básicos
(Nome, CPF)

Documento de
identificação

Autorização p/
assinatura
digital

Número de
celular

Acesse a URL abaixo para autenticar o documento

Autenticação Digital: 82e78ce0-55af-4bf9-bacd-4189e2a0607d

<https://www.assinebem.com.br/validar>